



ROM vragenlijst

Welkomsmodule Minddistrict

Behandelaar: check of alles klaarstaat

Telefoontje door behandelaar of cliënt klaar is met de voorbereiding en maken afspraak voor intakegesprek.

Evt. mail n.a.v. telefoontje

Check of ROM is ingevuld in USER, of welkomsmodule is doorlopen in MD.

Doornemen correspondentie

Doornemen ROM resultaten

Doornemen Welkomsmodule

Reserveren ruimte in het eLab

OF:

Thuis ruimte zoeken/vrijmaken

Check belichting, gehorigheid en achtergrond (kan er iemand meekijken in het voorbijlopen)

aansluiten apparatuur: TV, camera (en evt microfoon ivm citrix) aansluiten op laptop, opstarten benodigde programma's/tools

1. Openen videobellen via MD
2. Openen welkomsmodule via MD
3. Openen ingevulde ROM, correspondentie en eerdere rapportages (bv door verwijzer/HA of eerdere behandeling) via USER-ALTA

Inloggen videobellen en check of cliënt is ingelogd

Clíënt accepteert videogesprek

Aandacht bij de video, vraag aan cliënt: vertel eens...

Schriftelijke aantekeningen (later in User, MD, e.d.)

Client vragen of hij verder kan, nog vragen heeft en cliënt informeren over vervolg.

Gesprek beëindigen

Brief naar huisarts van Zorgdomein, ook in EPD zetten

Zorgovereenkomst in PDF versturen via MD naar client

**USER**

EPD bijwerken, regiebehandelaar vaststellen, zorgovereenkomst opstellen en in EPD zetten

Voorbereiding niet altijd op orde, extra werk

Aansluiten apparatuur geeft soms gedoe

Is het de client gelukt? (zorg)

Technisch gedoe is ook een ijsbreker

geen oogcontact, ook al lijkt het wel zo; soms alleen bovenkant gezicht

gebrek aan non-verbale communicatie, moet je verbaal opvangen

client belt vanuit de auto; bewust maken van veiligheid

huisgenoot loopt door het beeld (net uit de douche); ongemakkelijk

er staat een collectant aan de deur, cliënt loopt uit beeld, moeilijk gesprekte hervatten, irritatie

er lopen continu kinderen door het beeld, cliënt is met de kinderen bezig. Veel afleiding, chaotisch, gesprek, onrust