



GGzE



# Het meten van de werkalliantie bij (F)ACT



**GEEN INSTRUMENT OM WERKRELATIE BIJ (F)ACT TE METEN!**



**BIJZONDER AAN (F)ACT?**  
WERKEN MET EEN MULTIDISCIPLINAIR TEAM  
GEDEELDE CASELOAD



LITERATUUR-STUDIE



IN TOTAAL 159 UITSPRAKEN OVER DE WERKRELATIE!



CONCEPT MAP  
SESSIES



BAND



TAAK / DOEL



TEAM / (F)ACT

## VRAGENLIJST

- TWEE VERSIES: • VOOR CLIËNTEN • VOOR HULPVERLEENERS  
25 ITEMS

## UITSPRAKEN

UITSPRAKEN

ITEM

ALS MENS BEHANDELD WORDEN.  
MENSELIJKHEID.

MIJN HULPVERLENER  
BEHANDELT ME ALS  
VOLWAARDIG MENS.

SAMEN EENS ZIJN OVER  
DE AANPAK.  
VRAGEN WAT IK  
NODIG HEB.

MIJN HULPVERLENER  
VRAAGT WAT IK WIL OUA  
BEHANDELING EN/OF  
BEGELEIDING EN HOUDT  
DAAR REKENING MEE.

HARDER JE BEST DOEN  
ALS TEAM.  
HET TEAM DOET MOEITE  
OM ME IN BEHANDELING  
TE HOUDEN.

HET TEAM DOET  
MOEITE VOOR MIJ.

DE ROL RUIMER NEMEN.  
CONTINUÏTEIT VAN  
CONTACT.  
FLEXIBILITEIT.

HET TEAM BIJDT MIJ  
CONTINUÏTEIT IN ZORG: DIT  
BETEKENT DAT GESPREKKEN  
ALTIJD DOOR KUNNEN GAAN  
(BIJVOORBEELD MET EEN  
ANDERE HULPVERLENER) EN  
DAT ER GEEN ONDER-  
BREKINGEN IN ZORG ZIJN.

# Vragenlijst (cliëntversie)

- 1 Mijn hulpverlener behandelt me gelijkwaardig.
- 2 Mijn hulpverlener luistert oprecht naar me.
- 3 Ik heb het gevoel dat mijn hulpverlener betrokken is bij mij.
- 4 Ik ervaar mijn hulpverlener als open en eerlijk.
- 5 Mijn hulpverlener kan er goed mee omgaan wanneer ik emotioneel word.
- 6 Mijn hulpverlener behandelt me als volwaardig mens.
- 7 Ik vertrouw mijn hulpverlener.
- 8 Ik put hoop uit de contacten met mijn hulpverlener.
- 9 Ik voel me veilig in contact met mijn hulpverlener en durf moeilijke onderwerpen te bespreken.
- 10 Mijn hulpverlener vraagt wat ik wil qua behandeling en/of begeleiding en houdt daar rekening mee.
- 11 Mijn hulpverlener werkt voor zover ik daarmee instem samen met mijn naasten die voor mij belangrijk zijn (bijvoorbeeld familieleden, partner, vrienden, kennissen, andere hulpverleners).
- 12 Mijn hulpverlener richt zich op wat niet goed gaat, maar kijkt ook naar wat ik goed kan, of waar ik goed in ben.
- 13 Ik beslis mee over mijn behandeling en/of begeleiding.
- 14 Mijn hulpverlener heeft aandacht voor de rollen die ik vervul of wil vervullen in de maatschappij (bijvoorbeeld ouder, partner, kind, vriend, buurman/buurvrouw, werknemer, vrijwilliger).
- 15 Mijn hulpverlener doet zijn/haar best om het met mij eens te worden over de doelen van de behandeling en/of begeleiding.
- 16 Ik word door mijn hulpverlener geholpen bij de dingen waar ik bij geholpen wil worden.
- 17 Ik voel mij welkom in het team.
- 18 Het team biedt mij continuïteit in zorg: dit betekent dat gesprekken altijd door kunnen gaan (bijvoorbeeld met een andere hulpverlener) en dat er geen onderbrekingen in zorg zijn.
- 19 Ik denk dat het team graag met mij samenwerkt.
- 20 Het team doet moeite voor mij.
- 21 Het team komt naar mij toe als ik het nodig heb.
- 22 Het team is beschikbaar voor mij als ik het nodig heb.
- 23 Binnen het team kan ik bij verschillende hulpverleners terecht voor (verschillende vormen van) behandeling en/of begeleiding.
- 24 Heeft u het idee dat de vragen in deze vragenlijst samen een goed beeld geven van de werkrelatie tussen u en uw hulpverlener en het team? Zo nee, welke onderwerpen heeft u gemist?
- 25 Welke vijf uitspraken vindt u het allerbelangrijkst in de werkrelatie met uw huidige hulpverlener en/of het team? Het gaat er niet om welke uitspraken u over het algemeen het belangrijkste vindt, maar om de uitspraken die voor u, in de afgelopen maand, het allerbelangrijkst zijn geweest.